Webマーケティング会社が開発したCVフォーム

Hospii

丁寧な接客をサポートする次世代型のメールフォーム



— サービス紹介資料 —

株式会社アイエムシー
https://www.i-m-c.co.jp/

Hospii

©2020-2022 IMC, Inc. All Rights Reserved.

Version : 1.0.3

マーケティングの次の一手に！次世代型メールフォーム

01
MISSION

丁寧な接客を心掛けている会社様の一助となる

Hospii

語源はHospitality
Hospitalityは日本語で【おもてなし】と訳されています。
それがHospii（ホスピィ）の語源です。

HospiiはWebマーケティング会社が開発した
次世代のお問い合わせメールフォームです。
サイト訪問者からのお問い合わせ・ご提案・ご案内を
会話しているように接客できます。

従来の冷たい感じがするメールフォームのあり方に
疑問を感じ、より丁寧に心温まる会話で
接客が出来ないかと思い開発しました。
お客様を大切にしている方（会社）に
ご利用いただきたいと思っています。

©2020-2022 IMC, Inc. All Rights Reserved.

マーケティングメールフォーム Hospiiの特長

02
FEATURES

丁寧なコミュニケーションを挟みながら お問い合わせ数増加に繋げる

私達がシナリオと呼んでいる自動応答文を予め用意しておくことで、
まるで実際に接客をしているかのような形でフォーム入力をユーザーに促すことが出来ます。

丁寧なコミュニケーション

人によってマチマチに なりがちな応対の標準化

接客が得意なスタッフの話し方や質問の仕方を
Hospiiのシナリオにセットしておくことで
ユーザーに好印象を与えられます。

営業アポ取り・ コミュニケーションツール

名刺などにQRコードを貼ることで
いつでもHospiiフォームを
呼び出せる工夫をしておくと効果が高まります。

＋

お問い合わせ数増加

離脱率を減らし コンバージョン数を増やす

チャット型の一問一答タイプなので、
メールフォームの煩わしさが無く
フォーム離脱率を大幅に減らします。
その他コンバージョンを増やす機能が
Hospiiには満載です

＋

マーケティング

シナリオをA/Bテストし 迷惑メールを撃退

シナリオはお客様のことを考えて作られています。
Hospiiは接客を介して行うメールフォームなので
コピペの営業メールを諦めさせることに繋がります。

同じ答えを自動化し 対応の時間・負担を軽減

“同じ質問をされて同じ答えを返す”という場面が
往々にしてあります。決められた質問をする場合などは
Hospiiで自動応答させることができます。

©2020-2022 IMC, Inc. All Rights Reserved.

コンバージョンを増やすための機能

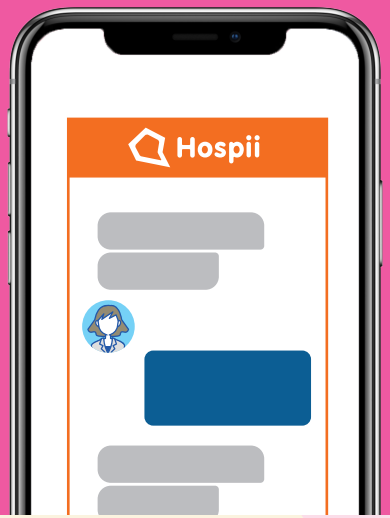
03
FUNCTION

国内で最もなじまれているチャット画面を用いることで
ユーザーも直感的に利用できるのが大きな特長の一つです

シナリオの作り方次第でユーザーの反応率も変化します。Hospiiには効率的なテストを繰り返し行う機能が搭載されています。

検索などの
アクセス

Hospiiを導入した
ウェブサイト



Hospii

- 既存サイトの
指定場所に導入可能
- アイコン設定
- 自動応答型シナリオ
- リンク・補足画像挿入可
- Google Analyticsでの
CV計測
- 各種広告タグ反映
- 確認画面・
自動返信メール付き

©2020-2022 IMC, Inc. All Rights Reserved.

ユーザーのニーズを捉えたシナリオ

04-1
SCENARIO

メールフォームに「心のこもったあいづち」を入れることでワンランク上の接客姿勢が示せます。

当塾の講師をしております大門と申します★
今日のそちらのお天気はどんな感じですか？

やっぱり晴れているのが一番ですね！気分も晴れやかになります!



自動応答文を予め用意しておくことで、まるで実際に接客をしているかのような形でフォーム入力をユーザーに促すことが出来ます。

シナリオによって予め確認しておきたいことなども聞きやすくなるため、お問い合わせ後のやりとりもスムーズになります。

©2020-2022 IMC, Inc. All Rights Reserved.

ユーザーのニーズを捉えたシナリオをご提案

04-2
SCENARIO

長年の広告運営に基づいた考え方で
御社のシナリオをご提案いたします



©2020-2022 IMC, Inc. All Rights Reserved.

ユーザーのニーズを取り入れたシナリオサンプル

04-3
SCENARIO

「心温まる接客」を。
以下の QR コードからサンプルをお試しいただけます

Hospii

Hospii で出来るすべての事を
デモフォームで体験してみて下さい！



女性専用フィットネスジム体験受付

フィットネスジムに興味をもったユーザーに
コース・日程などを聞くシナリオ



リクルートサイト採用応募受付

会社のことを説明しながら、応募者の情報
や面接日程を聞くシナリオ



無料説明会申し込み受付

説明会の内容を伝えながら、参加者の情報
や日程を聞くシナリオ

©2020-2022 IMC, Inc. All Rights Reserved.

Hospii導入までの流れ

05
FLOW

Hospiiの導入は1行のコードを設置するのみ。
お打ち合わせから約1週間で実装致します。
難しい場合にはスタッフがすべて代行します。

閲覧者との会話のやりとり（シナリオ）の考案から実装までトータルサポート致します。
Hospiiの導入は1行のコードを設置するのみなので任意のページに設置が可能です。
シナリオデザインのご提案から約1週間で実装致します。導入後のシステム管理や解析など難しい作業もサポート致します。

STEP1
申し込み



まずはウェブサイトから
お申し込みください。

STEP2
お打ち合わせ



お客様のウェブサイトを
拝見させていただき、
シナリオの方向性を決めて
いきます

STEP3
シナリオ制作



お打ち合わせした内容を
元にシナリオを作成しま
す。すべて弊社で対応しま
すので、御社の工数はござ
いません。

STEP4
配信開始



ウェブサイトにHospiiの
コードを配置し、配信
スタートです。

©2020-2022 IMC, Inc. All Rights Reserved.

実際のHospiiの表示のされ方

06
USER INTERFACE

配信したHospiiは「ページアクセス時」の表示と「ボタン」のクリックで表示されます

ある程度スクロールしたら表示されるなどの設定もできます。
導入するページに合わせてご提案いたします。

ページアクセス時

Hospiiのコードを配置したページにアクセスすると自動的に表示されます



ボタン

該当のページを見てもらいたい時にユーザーがクリックした時に表示されます

©2020-2022 IMC, Inc. All Rights Reserved.

価格表

07
PRICE

Hospiiは従量課金でなく「定額プラン」です

従量課金はなし。どんなに利用しても定額です。

月額料金**35,000**円（税抜）

初期費用50,000円（税抜）

※料金は原則として前月支払いですが、出来る限りお客様のご都合をお聞きいたしますので、お問い合わせください。
※契約期間は6ヶ月〜となります。解約の際は1ヶ月前にお申し付けください。

©2020-2022 IMC, Inc. All Rights Reserved.

ブログ

08
BLOG

Hospiiは常にアップデートしていき
効果的な活用法や事例など発信しています。

導入前はもちろん、導入後も役立てます！

https://hospii-official.jp/category/blog/

投稿記事の例

「普段どおりの接客」がシナリオ作りのポイント

フォーム離脱率には真剣に向き合うべき

どのような業種・業界にチャット型メールフォームはフィットするのか？

ユーザー側から見るチャット型メールフォームの利点

©2020-2022 IMC, Inc. All Rights Reserved.

会社概要

Hospiiに関するご不明点・ご質問点などは下記までお問い合わせください。

株式会社アイエムシー

Hospii | https://hospii-official.jp/

会社情報

《社　名》　株式会社アイエムシー
《設　立》　2007年10月
《所在地》　〒110-0005
東京都台東区上野3丁目13-9
原田ビル202
《E-mail》　info@i-m-c.co.jp
《ＵＲＬ》　https://www.i-m-c.co.jp/
《ＴＥＬ》　03-3839-0888
《ＦＡＸ》　03-6661-0879

事業内容

ウェブサイト・LP制作
企画戦略・問題解決・UI向上で
ウェブサイトを制作いたします

ウェブサイト運用・保守
バックアップ管理を含め
お客様に代わりホームページを
育ててまいります

ウェブマーケティング
アクセス解析ツールを使って、集客効果を検証し
サイト戦略を策定いたします

インターネット広告運用代行
リスティングやSNSなどのインターネット広告の
運用代行。10年以上の運用ノウハウで
収益最大化を実現します

前符号に関する一切の業務

©2020-2022 IMC, Inc. All Rights Reserved.